

Die vernetzte Zahnarztpraxis

| Katrin Kreuzmann

In erfolgreicher Zusammenarbeit mit der VisionmaxX GmbH löst die dental bauer-gruppe sämtliche Fragestellungen zum Thema „EDV/Netzwerke“ in der Zahnarztpraxis. Dank der Spezialisierung auf dem dentalen Bereich kann VisionmaxX auf eine langjährige und bundesweite Erfahrung zurückgreifen. Im Interview spricht Steffen Konrad, Geschäftsführer der VisionmaxX GmbH, über die Partnerschaft mit dental bauer und die daraus resultierenden Vorteile für die Zahnarztpraxis im Bereich der Digitalisierung und umfassenden IT/EDV-Vernetzung.

Wie gestaltet sich die Partnerschaft zwischen dental bauer und VisionmaxX und seit wann besteht diese?

Die VisionmaxX GmbH ist seit acht Jahren als EDV-Systemhaus auf die Anforderungen der Zahnarztpraxen spezialisiert. Die Partnerschaft zwischen dental bauer und VisionmaxX entstand vor fünf Jahren mit der Niederlassung Frankfurt am Main, initiiert durch den dortigen Niederlassungsleiter Herrn Völp. Die Partnerschaft wurde ständig ausgebaut und intensiviert. Seit knapp zwei Jahren besteht ein gruppenweiter Exklusivvertrag zwischen dental bauer und VisionmaxX. Dieser regelt Einzelheiten zur übergreifenden Zusammenarbeit der beiden Partner über alle Niederlassungen der dental bauer-gruppe und sorgt für eine reibungslose Zusammenarbeit. Die VisionmaxX GmbH ist an verschiedenen Standorten in Deutschland vertreten und kann damit schnell auf Kundenwünsche reagieren. Eine Hotline ermöglicht dem Kunden, sofort an den richtigen Ansprechpartner zu gelangen. Durch definierte Schnittstellen sind die Kommunikationswege der Partner klar geregelt, der Kunde hat eine „Aus einer Hand“-Lösung mit hohem Spezialisierungsgrad. Das umfassende Spezial-Know-how der VisionmaxX GmbH ermöglicht eine Integration von dentalen Geräten in die EDV-Landschaft der Zahnarztpraxis. Beim Kunden wird so eine qualitativ hochwertige Umsetzung der Möglichkeiten einer volldigitalen Praxis garantiert. Darüber hinaus arbeitet Vision-

maxX eng mit den Softwarehäusern der Dentalbranche zusammen und kann dem Kunden eine perfekt konfigurierte Anlage übergeben. Dies gelingt insbesondere durch die genau definierten Schnittstellen mit dental bauer und der Anbindung von dentalen Geräten wie digitales Röntgen, Hygiene-Dokumentation oder intraorale Kamerasysteme.

Welche Vorteile bieten sich der Zahnarztpraxis?

Die Zahnarztpraxis bekommt ein fein abgestimmtes Komplettsystem in der Installations- wie auch in der anschließenden Betreuungsphase. Gegenseitige Prozesse der Partner sind bekannt, sodass der Kunde eine voll funktionsfähige Anlage übergeben bekommt, ohne mit dritten Unternehmen in Kontakt treten zu müssen. Weiterhin erfolgen Schulungen des Personals in Kooperation, sodass die Softwareeinbindung und die Gerätebedienung gemeinsam mit spezifischer Kompetenz vermittelt werden. Ein weiterer Vorteil für den Zahnarzt ist, dass er einen spezialisierten Ansprechpartner hat. Die laufende Betreuung für die Zahnarztpraxis ist ebenfalls gewährleistet. Hier bietet VisionmaxX einen optionalen Wartungsvertrag an, der alle Gegebenheiten der zahnärztlichen EDV abbildet, sodass sich die Praxis um keine administrativen Tätigkeiten kümmern muss. Ein Beispiel hierfür ist das Einspielen von Software Updates, dies erfolgt geregelt automatisch. Ebenfalls ist eine garantierte Reaktionszeit für den Problemfall

gegeben, um EDV-bedingte Ausfallzeiten auf kleinstmöglichem Niveau zu halten.

Wie wichtig sind Digitalisierung und Vernetzung gegenwärtig?

Die vernetzte Zahnarztpraxis ist heute zum Standard geworden. Grund dafür sind insbesondere Anforderungen der digitalen Dentalgeräte wie etwa ein digitales OPG/DVT oder eine intraorale Kamera. Auch der Weg zur karteikartenlosen bzw. papierlosen Praxis wird von Neugründungen mittlerweile ausschließlich beschritten und erleichtert maßgebend die Prozesse des Alltags. Doppelte Pflege von Karteikarte und EDV-Systemen (zur Abrechnung) entfallen, Daten werden direkt erfasst, sind per EDV-Statistik abrufbar und können direkt verarbeitet werden. Durch aktuelle Anforderungen wie die Online-Abrechnung oder die Laborrechnung online ist der Bedarf nach sicherer und schneller EDV exponentiell gestiegen und gehört zum täglichen Handwerkszeug der Zahnarztpraxis. Noch entscheidender ist aber das dem Patienten transportierte Bild der Praxis. Eine gut funktionierende EDV, die routiniert vom Personal bedient werden kann, demonstriert eine professionelle und effiziente Arbeitsweise der Praxis. Dies in Kombination mit Multimedia, d.h. Patientenaufklärung und Patientenunterhaltung über die vielfältigen Wege der digitalen Welt, erzeugt einen „Wow-Effekt“. Dieses Image sorgt dann schließlich für eine positive Außenwirkung und Neupatienten.

Welche Leistungen bietet VisionmaxX?

Die Praxis wird von VisionmaxX zunächst umfassend beraten. Dies erfolgt im Rahmen einer kostenfreien Bestandsaufnahme. Hier werden detailliert Gegebenheiten vor Ort aufgenommen und dokumentiert. Aus den Anforderungen und Wünschen der Praxis ergeben sich nötige Änderungen, die durch VisionmaxX sorgfältig geplant und umgesetzt werden. Möglich ist auch der Einstieg – gerade bei Neugründungen oder Praxisübernahmen – direkt in der Planungsphase, d.h. VisionmaxX übernimmt die Planungsleistung der Datenvernetzung und Multimediaverkabelung. Auf dieser gemeinsam abgestimmten Grundlage wird die nötige Hardware von VisionmaxX geliefert und installiert. EDV-bezogene Peripheriegeräte werden angebunden, dazu zählen z.B. der Gesundheitskartenleser, der Formldrucker, evtl. das Unterschriftenpad oder der Dokumentenscanner. Sicherheitsrelevante Komponenten werden installiert wie z.B. die Antiviren-Software und die Firewall. Ebenfalls wird das Patientenverwaltungssystem installiert und durchkonfiguriert, d.h. auch bspw. Formulare werden justiert, der Briefkopf wird eingerichtet u.v.m., sodass die Praxis ein vollständig funktionierendes System übergeben bekommt. In enger Abstimmung mit dem Partner dental bauer werden dentale Geräte wie der Autoklav an die EDV angebunden, sodass eine vollständig automatisierte Protokollokumentation gegeben ist. Das Leistungsspektrum geht aber weit über die klassischen EDV-Anwendungen hinaus. Der Zahnarztpraxis werden Möglichkeiten der Patientenunterhaltung und Patientenaufklärung durch die EDV vorgestellt und umgesetzt. Ebenso ist es sehr elegant möglich, die Beschallung der Praxisräumlichkeiten mit EDV abzubilden und so völlig flexibel auf Medien zuzugreifen. Wichtig ist auch die Einbindung der Telefonie in die EDV-Landschaft. VisionmaxX installiert die nötigen Telefonendgeräte sowie die Telefonanlage mit direkter Anbindung an die EDV. Dadurch ist eine telefonische Anwahl des Patienten aus dem Patientenverwaltungssystem möglich bzw. die Karteikarte des Patienten öffnet sich beim Anruf automatisch.

*Welche EDV-Ausstattung sollte eine moderne und zeitgemäße Zahnarztpraxis vorweisen?*

Wichtig bei einer volligitalen Praxis ist ein gut und schnell funktionierendes EDV-System ebenso wie eine ansprechende EDV-Präsentation in Richtung Patienten. Dies erfordert neben den Grundlagenkomponenten wie Vernetzung, Server, Drucker etc. weitere Darstellungsmöglichkeiten in Form von Monitoren an den Behandlungseinheiten oder Fernseher mit EDV-Anbindung als Wand- oder Deckenlösung. Insbesondere bei der Planung und Vorstellung von OPG/DVT-Bildern ist eine direkte Anbindung einer entsprechend großen Präsentationsfläche wie z.B. eines Flatscreens sinnvoll. Dies ermöglicht erst das visuelle Beratungsgespräch mit dem Patienten – der Arzt muss sich nicht mehr länger auf verbale Erklärungen beschränken. Auch hier ist ein routinierter Umgang mit EDV nötig, d.h. die Schulung des Personals muss sichergestellt sein. Gewährleistet wird dies durch VisionmaxX und die Kooperation mit dental bauer. Nicht zu vernachlässigen sind auch die Bereiche Sicherheit und Datensicherung. Hier steht VisionmaxX mit standardisierten Lösungsmöglichkeiten zur Seite. Diese beinhalten z.B. eine automatische externe Datensicherung mit dem Schutz der Praxisdaten vor Katastrophen wie Feuer, Diebstahl oder Wasserrohrbruch.

Wie gestaltet sich der Bereich Wartung und Service?

Für die regelmäßige Wartung und Betreuung des EDV-Systems sowie der Telefonie bietet VisionmaxX einen op-

tionalen Wartungsvertrag an. Dieser beinhaltet neben der kompletten Softwarepflege inkl. des Patientenverwaltungssystems eine Pflege der Hardware, z.B. eine regelmäßige Staubbefreiung. Ebenso steht der Praxis eine Hotline zur Verfügung, die per Fernwahl Fragen und Probleme direkt bearbeiten kann. Falls eine Vor-Ort-Problemlösung nötig ist, wird eine vertraglich vereinbarte Reaktionszeit garantiert. Für diese Betreuungsleistung verfolgt VisionmaxX ein Key-Techniker-Konzept, d.h. die Praxis hat einen fest zugewiesenen primären Techniker mit einer entsprechenden personellen Vertretung. Dieser Betreuungsumfang ist nur durch Standardisierung möglich, d.h. von VisionmaxX installierte EDV- und Telefonielösungen sind nach einem definierten Installationsschema umgesetzt und dokumentiert.

Welchen Mehrwert bekommen die Zahnärzte durch die Kooperation von dental bauer und VisionmaxX?

Zahnärzte profitieren von eng abgestimmten Abläufen. Unliebsame Überraschungen bei Vor-Ort-Einsätzen werden durch einen kontinuierlichen Dialog effektiv vermieden. Dem Zahnarzt wird eine fertig konfigurierte Lösung installiert und in Form einer umfassenden Schulung übergeben. Kontinuierlicher Know-how-Transfer zwischen den Partnern macht – trotz Spezialisierung – ein breites Wissen und das Fungieren als Lösungsanbieter in der dentalen EDV-Welt erst möglich.

Herr Konrad, vielen Dank für das Gespräch.

Abbildung: Zahnarztpraxis Dr. Heine, Dieburg
www.drgerdheine.de

kontakt.

**dental bauer GmbH & Co. KG**

Ernst-Simon-Straße 12
72072 Tübingen
Tel.: 07071 9777-0
E-Mail: info@dentalbauer.de
www.dentalbauer.de